



ZÊNITHE TRAVELCLUB R. Sergipe, 1167. 13º Andar. SAVASSI. CEP. 30.130-171
Belo Horizonte. Minas Gerais. BRASIL. **EMBRATUR:** 12961.00.41.1. - **ABAV-MG:** 0302. - **SNEA:** 6658
FONE / FAX: 55 (31) 3225-7773. **E-MAIL:** reservas@zenithe.tur.br

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS & INFORMAÇÕES ADICIONAIS – SURLAND EUROPA

1 - PREÇOS

- Os preços dos programas e tarifários publicados (em conjunto, tipo pacote *-roteiros regulares ou FIT em pacote-*, ou individualmente *-FIT-*) e/ou oferecidos em base de prévia cotação de hotéis e serviços para EUROPA (indicados ou não no catálogo Surland, genérico "EUROPA"), são em US\$ ou €, por pessoa, tipo de acomodação, tipo de transporte, regime alimentar, traslados e passeios, especificação de serviços inclusos e validade segundo indicado em cada caso ou na própria confirmação das reservas, dependendo do programa ou produto específico desejado. Traslados só inclusos nos dias específicos de início e fim dos programas regulares, quando assim indicados.
- Nos valores das diárias de hotéis incluem o café da manhã e as taxas, exceto, indicação contrária, dispoendo sempre de banheiro privativo. As acomodações são para ocupação de 01 (SGL) ou 02 (DBL) pessoas, podendo ser colocada uma cama adicional extra convencional, de armar ou em sofá cama para 3ª pessoa (TPL), seja para adulto ou criança, ficando ciente da perda de espaço e conforto na acomodação.
- Os cafés de manhã não deverão ser considerados com a fatura e variedade dos brasileiros. São tipo continental ou buffet mais reduzido, incluindo itens básicos de café, leite, chá, e algum pão de sal ou doce com manteiga e geléia, ou no máx., em hotéis melhores, iogurte, cereais, maior diversidade de pães, frios, queijos e sucos, e em salão diferenciado do grupo.
- Os Traslados, Tours, Passeios ou Excursões, dependendo de cada caso, e do tipo, se em serviço privativo, regular ou de linha regular (SIB *-Seat in Bus-*), não obrigatoriamente tem incluso assistência com guia local ou motorista/guia (*Espanhol ou Português*), o que deverá estar indicado na confirmação das reservas.
- O serviço de carregadores é incluso no destino só nos programas denominados "Circuitos Europeus", sendo a pagar no destino pelo cliente dos denominados "Rotas por..."
- Crianças (CHD's): a) Quando reservas avulsas de hotel, existem políticas diferenciadas, considerado, geralmente adulto (ADT) a partir de 5 anos. De 0 a 2 anos, geralmente cortesia, sempre que dormindo na mesma cama dos pais. Consultar cada caso. b) Quando roteiros regulares de catálogo, até 02 anos, cortesia, porém sem direito a assento no ônibus e dormindo na mesma cama dos pais nos hotéis, sendo as despesas que possam acontecer (berço, etc...) por conta dos acompanhantes. De 2-12 anos, 10% dto., só quando acomodados em TPL c) Para os serviços restantes, considera-se sempre ADT (exceto colo *-INF-*). As idades são sempre consideradas incompletas, e as regras sempre quando acompanhados por adultos na mesma acomodação.
- Os preços não são válidos nos períodos considerados críticos ou datas nobres em que se realizam feiras e/ou congressos e festas ou feriados locais, com tarifas comerciais diferenciadas, devendo serem sempre reconfirmados em cada caso, sob consulta prévia.
- Os preços estão baseados em tarifas e taxas de câmbio monetários no momento da sua realização, sujeitos a possíveis modificações sem prévio aviso.
- A bagagem é de total responsabilidade do cliente, recomendando que esteja presente em operações de carga e descarga. O transporte incluso é de uma mala por pessoa de tamanho convencional de até 30 kg. em ônibus e barco e, geralmente, até 20 kg. em avião.

2 - RESERVAS

- Sempre solicitadas por escrito e com Garantia de NO SHOW (*não apresentação*), bem como toda alteração, assim como, enviando juntamente, as presentes Condições Específicas que deverão ser assinadas, tanto pelo Cliente como do Consultor/Agência de Viagens. No dia do pagamento, as mesmas, porém as originais, deverão ser entregues à Zênithe Travelclub, não sendo aceitas inscrições ou liberados vouchers sem esta apresentação.
- Serviços não confirmados, não confirmados mas sinalizados e confirmados mas não sinalizados nos prazos requeridos, estão sujeitos a alterações sem prévio aviso, tanto nos valores quanto na garantia da confirmação.
- ATENÇÃO: Acrescentar taxa fixa de US\$/€ 30,00, para reservas solicitadas, contratadas e confirmadas, com valor de serviços conjuntos inferiores a US\$/€ 500,00.
- No ato da reserva importante informar se a chegada será após as 18h no dia do check-in, para que não seja cancelada pelo hotel, com a consequente despesa de No Show/Cancelamento e perda da reserva, caso o hotel esteja lotado. Check-in/Check-out, 12:00 hs., porém em alguns casos, IN as 14:00 hs. e OUT às 11:00 hs.
- Reservas solicitadas para individuais, com menos de 10 dias e para grupos, com menos de 30 dias, consideram-se processo de URGÊNCIA, para o qual cobra-se uma taxa adicional de US\$/€ 20,00 pelo conjunto da reserva.

3 - PAGAMENTOS

- Na confirmação da reserva, e mesma e sua inscrição é considerada efetiva com pagamento de 30% sinal do total dos serviços contratados (cash, cheque, transferência ou algum plano de financiamento vigente no momento e sob consulta). Restante em até 10 dias antes do primeiro serviço contratado. Situações conforme 1.7., geralmente são com pré-pagamento total no momento da confirmação.
- Os vouchers dos serviços (*documentação da viagem*), são emitidos e entregues até 3 dias antes a data do primeiro serviço contratado, desde que o pagamento final esteja devidamente efetuado e compensado, constituindo assim, a formalização do contrato. Outros prazos, para a emissão, deverão ser solicitados na reserva.
- Os pagamentos serão em R\$ ao câmbio do dia determinado para o pagamento, o qual deve ser consultado a partir das 11h00 e efetuado o pagamento até às 14h00 do mesmo dia. Caso seja posterior a este horário, será aplicado o câmbio do dia seguinte, com o consequente ajuste nos pagamentos feitos.
- Em caso de pagamentos com cheques, estes deverão ser cruzados e nominais à Zênithe Viagens e Turismo Ltda. E, em caso de depósito bancário, solicitar dados necessários, devendo enviar sempre cópia do comprovante de depósito, com referência da reserva ao qual corresponde.

4 - ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS DE RESERVAS

- Qualquer cancelamento ou alteração de reserva confirmada, será considerada como tal, quando realizada por escrito.
- Para cada alteração de reserva confirmada que implique na contratação menor de serviços, será aplicada uma taxa fixa de US\$/€ 50,00, ficando condicionada à disponibilidade dos serviços (vôos, classes de reservas, hotéis) e sujeitas à alteração de preços pelos novos serviços desejados. Após início da viagem, além da sua taxa, serão aplicadas as devidas despesas que acontecerem e sujeitos as disponibilidades.
- Cancelamento após confirmação (*independentemente serem por força maior*), por escrito: Desde a data da confirmação e até 20 dias antes do 1º serviço contratado, taxa fixa pelo conjunto da reserva de US\$/€ 50,00 por pessoa (sem considerar diferenças no câmbio); De 19 até 14 dias, 20% ou o valor de 01 diária por acomodação reservada (o que for maior); De 13 a 05 dias, 40%; e a partir do 5º dia antes, ou desistência após iniciada a viagem, sem reembolso da totalidade do período confirmado e valor pago.
- Qualquer reembolso, ocorrerá em forma de Carta de Crédito pessoal e intransferível, deduzindo o valor da taxa de cancelamento, e com validade de um ano, para utilização em outros produtos e serviços.
- As taxas do item 4.3.- não serão aplicadas, sempre que as empresas fornecedoras dos serviços concordem, no caso que a pessoa que estiver cancelando apresente outra pessoa para viajar no seu lugar, e que concorde compartilhar apartamento com outros inscritos se não for um individual. Neste caso será cobrado um 5% do valor dos serviços contratados, mais possíveis despesas, se houverem pela mudança de nomes (aéreo não permite troca de nomes)
- Datas nobres como Natal, Reveillon, Carnaval, S.Santa, C.Christi, Feriados prolongados, Alta Estação, Feiras e Festas, etc., assim como emissões de bilhetes aéreos ou hotéis e outros serviços com tarifas promocionais, após feito qualquer pagamento, não tem reembolso, a ser consultado em cada caso e sempre observando o indicado na confirmação das reservas, que são Condições e Informações "Adicionais e Complementares" às presentes "Condições Específicas", estando o Consultor/Agente de Viagens obrigado a informar ao cliente, e o mesmo a perguntar ao seu Agente, se forem reservas dentro destes períodos. Nesses casos as condições acima sobre alterações e cancelamento, não serão consideradas como regra.**
- Em roteiros regulares, a ordem do seu percorrido, pode ser alterada, assim como horários, passeios, visitas e hotéis por outros similares. E até cancelar a saída se não chegar ao número min. de inscritos, o que deverá ser informado com no min. 20 dias antes da saída, oferecendo um programa alternativo similar, ficando o inscrito livre de aceitar ou não a nova opção, (sendo não, com o consequente reembolso), o que deverá de informar num prazo de 02 dias. Caso contrário se entenderá que está aceitando a nova proposta.

5 - RESPONSABILIDADE E CONCORDÂNCIA

- ZÊNITHE VIAGENS E TURISMO LTDA - EMBRATUR 12961.00.41.1, assim como seus correspondentes, são responsáveis, na medida em que atuam como planejadores, consultores e organizadores de turismo e viagens, com longa experiência no mercado (1991) e com boa prestação de serviços, pela escolha cuidadosa dos parceiros, como Resort's, Hotéis, Serviços terrestres de receptivo e meios de transporte. Declaram que trabalham única e exclusivamente como intermediários entre os consultores/agentes de viagens/clientes/usuários e as empresas prestadoras de serviços contratadas para fornecer os mesmos. Conseqüentemente, declinam toda a responsabilidade por quaisquer atos, fatos ou eventos de força maior e em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, terrestres ou marítimos, serviços hoteleiros, guias e empresas de receptivo locais no destino contratadas, que responderão, na forma da Lei, por possíveis deficiências nos serviços, bem como por qualquer dano, roubo, furto, acidente, atrasos ou irregularidades que possam ocorrer às pessoas que efetuarem a viagem por seu intermediário; ou ainda perda ou extravio de bagagem e objetos pessoais.
- Sempre será necessária a aquisição de um Seguro de Assistência em Viagens**. Caso não desejar, considera-se que o abaixo assinante declara que lhe foi oferecido um Seguro, e que pela sua livre e espontânea vontade não tem desejado o mesmo, assumindo qualquer risco e responsabilidade de viajar sem a assistência oferecida.
- Apreciação de serviços considerados não realizados ou mal efetuados, fazer sempre a reclamação "in loco" com o prestador direto dos mesmos, enviando cópia a Zênithe.
- A emissão da documentação original de identificação pessoal ou familiar legal para viajar, como Passaporte, Carteira de Identidade e Motorista, Vistos, Vacinas, Autorizações para menores desacompanhados pelos seus pais ou um deles, será de exclusiva responsabilidade dos inscritos e clientes. Qualquer inconveniente deste tipo que empeça a viagem, não eximirá das condições de cancelamento ou alterações, segundo item 4.-
- DO FORO - As partes contratantes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte para dirimir quaisquer desavenças oriundas do presente contrato, renunciando a qualquer outro foro, por mais que esse seja privilegiado.
- IMPRESSO/Atualização: JAN 2009.

Declaro estar DE ACORDO e ciente das "Condições Gerais", assim como, destas "Condições Específicas", junto às "Adicionais e Complementares" da confirmação da reserva, todas as quais consideradas automaticamente incorporadas ao Contrato de Adesão dos serviços desejados, formuladas conforme Disposições da Embratur 161, de 09/AGO/85.

BELO HORIZONTE, _____ de _____ de 200_____

Assinatura Consultor/Agente e CARIMBO da Agência

Assinatura do Usuário

Nome do Consultor: _____

Nome do Usuário: _____

Nº Cl: _____