



ZÊNITHE TRAVELCLUB R. Sergipe, 1167. 13º Andar. SAVASSI. CEP. 30.130-171
Belo Horizonte. Minas Gerais. BRASIL. **EMBRATUR:** 12961.00.41.1. - **ABAV-MG:** 0302. - **SNEA:** 6658
FONE / FAX: 55 (31) 3225-7773. reservas@zenithe.tur.br ou reservas1@zenithe.tur.br

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS & INFORMAÇÕES ADICIONAIS – RESORTS B DE BRASIL, HOTÉIS, DESTINOS E PRODUTOS BRASIL

1 - PREÇOS

- 1.1.- Os preços dos programas e tarifários publicados (em conjunto, tipo pacote *-de referência-*, ou individualmente *-FIT-*) e/ou oferecidos em base de prévia cotação, tanto do produto GUIA RESORT'S B DE BRASIL como de outros destinos e produtos avulsos, são em R\$, por pessoa, tipo de acomodação, regime alimentar, traslados e passeios, especificação de serviços inclusos e validade segundo indicado em cada caso na confirmação das reservas, sendo sujeitos a alteração sem prévio aviso e segundo disponibilidade.
- 1.2.- As tarifas de diárias avulsas (Min 03 nts.), incluem café da manhã e as taxas (Serviço/ISS), exceto indicação no contrário. As acomodações são para ocupação confortável de 01 (SGL) ou 02 (DBL) pessoas. Dependendo das acomodações e, sob consulta, poderá ser verificada a possibilidade de colocar 01 e/ou 02 camas adicionais extras, convencional, de armário ou em sofá cama para 3ª (TPL) ou 4ª (QDL) pessoa, seja para adulto ou criança, dependendo do caso, ficando cientes da perda de espaço e conforto.
- 1.3.- As tarifas dos pacotes com aéreo **incluem as taxas de embarque e seguro básico de assistência em viagens** (detalhamento da cobertura, sob consulta), exceto indicação contrária na confirmação das reservas. Seguros com cobertura maior, sob consulta prévia.
- 1.4.- Criança (CHD) e Colo (INF): Cada estabelecimento e companhia aérea tem sua própria política diferenciada. Se não estiver especificado nos tarifários publicados, consultar para cada caso e situação. Os limites de idades que sejam informados, geralmente, serão considerados incompletos.
- 1.5.- Nos pacotes, as tarifas em individual (SGL) são calculadas a partir de 02 pessoas viajando juntas, ocorrendo acréscimo, sob consulta, caso viaje sozinho.
- 1.6.- Os preços não são válidos nos períodos considerados críticos ou datas nobres em que se realizam feiras e/ou congressos e festas ou feriados locais, com tarifas comerciais diferenciadas, devendo ser sempre reconfirmados em cada caso, sob consulta prévia.
- 1.7.- A bagagem é de total responsabilidade do cliente, recomendando que esteja presente em operações de carga e descarga. O transporte incluso é de uma mala por pessoa de tamanho convencional de até 30 kgr. em ônibus e barco e, geralmente, até 20 kgr. em avião.

2 - RESERVAS

- 2.1.- Sempre solicitadas por escrito e com Garantia de NO SHOW (*não apresentação*), bem como toda alteração, assim como, enviando juntamente, as presentes Condições Específicas que deverão ser assinadas, **tanto pelo CLIENTE/USUÁRIO como do Consultor/Agência de Viagens**. No dia do pagamento, a via original das mesmas, deverá ser entregue à Zênithe Travelclub, não sendo aceitas inscrições ou liberados vouchers sem esta apresentação.
- 2.2.- Serviços não confirmados, não confirmados mas sinalizados e confirmados mas não sinalizados nos prazos requeridos, estão sujeitos a alterações sem prévio aviso, tanto nos valores, conteúdo dos serviços como na própria garantia da confirmação, somente considerada como tal com o pagamento no prazo indicado na confirmação das reservas.
- 2.3.- **No ato da solicitação da reserva será importante informar se a chegada do CLIENTE/USUÁRIO será após as 18h00 no dia do check-in, para que não seja cancelada pelo hotel, disponibilizando a outros hóspedes, com a consequente despesa de No Show/Cancelamento e perda da reserva, caso o hotel esteja lotado.**
- 2.4.- Quando não indicado na confirmação das reservas, considerar o check in a partir das 14h00 hs e o check-out, até às 12:00 hs. (alguns podendo ser as 11h00).
- 2.5.- Considera-se processo de URGÊNCIA as reservas solicitadas com menos de 03 dias para individuais e 15 dias para grupos, para o qual cobra-se uma taxa adicional de R\$25,00 pelo conjunto da reserva. Neste caso vir forma de pagamento diferenciada e limitada no item 3.7.-
- 2.6.- Reservas para individuais com -5 dias e, para grupos com -15 dias, consideram-se URGÊNCIA,, cobrado-se uma taxa adicional de US\$/€ 25,00 pelo conjunto da reserva.

3 - PAGAMENTOS

- 3.1.- O pagamento total dos serviços contratados deverá ser sempre antecipado, e a forma do mesmo, pode variar dependendo do produto e a relação Dia da Reserva e Dia Saída da Viagem, devendo ser sempre consultada, já que pode sofrer alterações sem aviso prévio, além de tentar sempre ser ajustada as preferências e necessidades do CLIENTE/USUÁRIO.
- 3.2.- A forma mais habitual é **à vista ou parcelada em 5 vezes iguais** com cheques, sendo o 1º considerado como sinal, e os restantes, pré-datados na mesma data do sinal nos seguintes meses. Para parcelamentos mais longos ou diferenciados, consultar coeficientes ou outras modalidades dependendo da relação Dia da Reserva / Dia Saída da Viagem.
- 3.3.- Na opção de parcelamento, é realizado com um sistema de financiamento ao consumidor (*entidade financeira*), devendo ser preenchida ficha cadastral sujeita à aprovação de crédito. Neste caso, a Zênithe Travelclub não se responsabiliza por eventuais limitações com a aprovação do crédito, e, portanto, com possibilidade de aplicar taxas, segundo item 4.-
- 3.4.- Na opção de à vista, poderá ter um benefício a ser consultado para cada caso, e a confirmação é considerada efetiva com pgto. de 30% sinal do total dos serviços contratados (cash, cheque, transferência). Restante em até 10 dias antes do primeiro serviço contratado. Situações conforme 1.6.-, geralmente são com pré-pagamento total na confirmação.
- 3.5.- Em caso de pagamentos com cheques, estes deverão ser cruzados e nominais à Zênithe Viagens e Turismo Ltda. E, em caso de depósito bancário, solicitar dados necessários, devendo enviar sempre cópia do comprovante de depósito, com referência da reserva ao qual corresponde.
- 3.6.- Se as datas dos prazos para pagamentos coincidirem com finais de semana ou feriados, considerar sempre o dia útil imediatamente anterior.
- 3.7.- As reservas solicitadas em caráter de urgência (item 2.5.-) deverão ser pagas em espécie ou transferência. As pagas com cheques, sem ficarem compensados antes da saída, os mesmos, deverão vir acompanhados de declaração assinada (CLIENTE e/ou Consultor/Agente) garantindo o pagamento dos mesmos. Sob consulta, o modelo da declaração.
- 3.8.- Os vouchers dos serviços (*documentação da viagem*), são emitidos e entregues até 3 dias antes a data do primeiro serviço contratado, desde que o pagamento final esteja devidamente efetuado e compensado, constituindo assim, a formalização do contrato. Outros prazos, para a emissão, deverão ser solicitados na reserva.
- 3.9.- Em períodos como Natal, Reveillon, Carnaval, Semana Santa, C.Christi, Alta Estação, Feriados prolongados, Feiras e Eventos, o pagamento deverá ser, necessariamente, total e antecipado, com sinal e prazos variáveis para cada estabelecimento e produto e conforme for indicado nas confirmações. Não indicando nada a respeito, consultar cada caso.

4 - ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS DE RESERVAS

- 4.1.- Qualquer cancelamento ou alteração de reserva confirmada, será considerada como tal, quando realizada por escrito.
- 4.2.- Para cada alteração de reserva confirmada que implique na contratação menor de serviços, será aplicada uma taxa fixa de R\$ 50,00, ficando condicionada à disponibilidade dos serviços (vôos, classes de reservas, hotéis) e sujeitas à alteração de preços pelos novos serviços desejados.
- 4.3.- Alterações, após o início da viagem, além da taxa do item anterior, serão aplicadas as devidas despesas decorrentes da alteração referentes à disponibilidades, diferenças tarifárias e garantia de NO SHOW, além de estar condicionada à disponibilidades dos serviços.
- 4.4.- Cancelamento após confirmação (*independentemente que sejam por força maior*) por escrito: Exceto indicação contrária, desde a confirmação e até 10 dias antes do 1º serviço contratado, taxa de R\$ 50,00 por pessoa; De 9 até 4 dias, será cobrado 20% do valor dos serviços contratados ou o valor de 01 diária por acomodação reservada (o que for maior); e a partir do 3º dia antes, ou desistência após iniciada a viagem, sem reembolso da totalidade do período confirmado e valor pago.
- 4.5.- Reembolsos ocorrerão com Carta de Crédito pessoal e intransferível, deduzindo a tx. de cancelamento, e com validade de 1 ano, para utilização em outros produtos e serviços.
- 4.6.- As taxas do item 4.4.- não serão aplicadas, sempre que as empresas fornecedoras dos serviços concordem, no caso que a pessoa que estiver cancelando apresente outra pessoa para viajar no seu lugar, e que concorde compartilhar apartamento com outros inscritos se não for um individual. Neste caso será cobrado um 5% do valor dos serviços contratados, mais possíveis despesas, se houverem pela mudança de nomes (aéreo não permite troca de nomes)
- 4.7.- **Datas nobres como Natal, Reveillon, Carnaval, S.Santa, C.Christi, Feriados prolongados, Alta Estação, Feiras e Festas, etc., assim como emissões de bilhetes aéreos ou hotéis e outros serviços com tarifas promocionais, após feito qualquer pagamento, não tem reembolso, a ser consultado em cada caso e sempre observando o indicado na confirmação das reservas, que são Condições e Informações "Adicionais e Complementares" às presentes "Condições Específicas", estando o Consultor/Agente de Viagens obrigado a informar ao CLIENTE/USUÁRIO, e o mesmo a perguntar ao seu Consultor/Agente, se forem reservas dentro destes períodos. Nesses casos as condições acima sobre alterações e cancelamento, não serão consideradas como regra.**

5 - RESPONSABILIDADE E CONCORDÂNCIA

- 5.1.- ZÊNITHE VIAGENS E TURISMO LTDA - EMBRATUR 12961.00.41.1, assim como seus correspondentes, são responsáveis, na medida em que atuam como planejadores, consultores e organizadores de turismo e viagens, com longa experiência no mercado (1991) e com boa prestação de serviços, pela escolha cuidadosa dos parceiros, como Resort's, Hotéis, Serviços terrestres de receptivo e meios de transporte. Declaram que trabalham única e exclusivamente como intermediários entre os consultores/agentes de viagens/clientes/usuários e as empresas prestadoras de serviços contratadas para fornecer os mesmos. Consequentemente, declinam toda a responsabilidade por quaisquer atos, fatos ou eventos de força maior e em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, terrestres ou marítimos, serviços hoteleiros, guias e empresas de receptivo locais no destino contratadas, que responderão, na forma da Lei, por possíveis deficiências nos serviços, bem como por qualquer dano, roubo, furto, acidente, atrasos ou irregularidades que possam ocorrer às pessoas que efetuarem a viagem por seu intermédio; ou ainda perda ou extravio de bagagem e objetos pessoais.
- 5.2.- **Sempre será necessária a aquisição de um Seguro de Assistência em Viagens.** Caso não desejar, considera-se que o abaixo assinante declara que lhe foi oferecido um Seguro, e que pela sua livre e espontânea vontade não tem desejado o mesmo, assumindo qualquer risco e responsabilidade de viajar sem a assistência oferecida.
- 5.3.- Apreciação de serviços considerados não realizados ou mal efetuados, fazer sempre a reclamação "in loco" com o prestador direto dos mesmos, enviando cópia a Zênithe.
- 5.4.- A emissão da documentação original de identificação pessoal ou familiar legal para viajar, como Passaporte, Carteira de Identidade e Motorista, Vistos, Vacinas, Autorizações para menores desacompanhados pelos seus pais ou um deles, será de exclusiva responsabilidade dos inscritos e clientes. Qualquer inconveniente deste tipo que empegue a viagem, não eximirá das condições de cancelamento ou alterações, segundo item 4.-
- 5.5.- DO FORO - As partes contratantes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte para dirimir quaisquer desavenças oriundas do presente contrato, renunciando a qualquer outro foro, por mais que esse seja privilegiado.
- 5.6.- IMPRESSO/Atualização: JAN 2009.

Declaro estar DE ACORDO e ciente das "Condições Gerais", assim como, destas "Condições Específicas", junto às "Adicionais e Complementares" da confirmação da reserva, todas as quais consideradas automaticamente incorporadas ao Contrato de Adesão dos serviços desejados, formuladas conforme Disposições da EMBRATUR 161, de 09/AGO/85.

BELO HORIZONTE, _____ de _____ de 200 _____

Assinatura Consultor/Agente e CARIMBO da Agência

Assinatura do Usuário

Nome do Consultor: _____

Nome do Usuário: _____

Nº CI: _____